

Neuer vereinfachter NGDA-Scannertest

Viele Fehlalarme im securPharm System entstehen durch falsch eingestellte Scanner, da diese die Daten nicht richtig an das System übermitteln. Mit der neuen Version des NGDA-Scannertests ist das Überprüfen der richtigen Einstellung Ihrer Scanner weiter vereinfacht worden.

Um Ihren Scanner zu testen, müssen Sie ab sofort nur noch eine Verifikation des DataMatrix Codes aus dem Scannertest in der Warenwirtschaft durchführen. Das securPharm System sucht dann anhand der von Ihnen eingescannten Daten die Testpackung, welche im System hinterlegt ist.

Erhalten Sie die Rückmeldung: „Packung ist bereits ausgebucht (inaktiv)“ sollten bei Ihnen nicht wie sonst die Alarmglocken schrillen, sondern Sie können sich freuen, denn Ihr Scanner ist korrekt eingestellt. Die Rückmeldung ist darin begründet, dass zur Missbrauchsvermeidung die Testpackung im Voraus ausgebucht wurde.

Erhalten Sie wiederum einen Alarm verbunden mit der Rückmeldung, dass die Seriennummer oder Charge nicht bekannt ist, bedeutet dies, dass Ihr Scanner falsch konfiguriert ist. Üblicherweise stecken die falsche Einstellung der Sprache und/ oder der Groß- und Kleinschreibung dahinter. Sollten Sie Schwierigkeiten haben, die Fehlerursache selbstständig zu finden und zu beheben, kontaktieren Sie am besten Ihren Apothekensoftwarehersteller oder den Hersteller des Scanners.

Keine Sorge: kommt es während des Testvorganges zu einem Alarm, beispielsweise, weil Sie statt einer Verifikation eine Ausbuchung vornehmen, wird dieser Alarm automatisch deeskaliert. Der Warenwert der Testpackung ist auf 0 normiert, dementsprechend bleibt der Warenbestandwert unberührt. Der Test kann folgerichtig beliebig oft durchgeführt werden.

Es ist wichtig, dass Sie diesen Test mit all Ihren Scannern - am HV genau wie im Backoffice - durchführen. Damit reduzieren Sie Fehlalarme, die Ihnen im Apothekenalltag zusätzliche Arbeit bereiten und eine effiziente Versorgung des Patienten erschweren.

Neben dem aktiven Beitrag zum hohen Sicherheitsniveau im legalen Arzneimittelhandel, ermöglichen richtig eingestellte Scanner die korrekte Erfassung der Chargenbezeichnung innerhalb des Abrechnungsdatensatzes. Perspektivisch schaffen Sie zudem die Voraussetzung für den Zugriff auf E-Rezept-Daten bei physischer Vorlage des Rezeptes durch den Patienten.

Lassen Sie also keine Zeit verstreichen, nutzen Sie den neuen Scannertest, spüren Sie mögliche Fehlerquellen in der Apotheke auf, optimieren Sie die Prozesse und etablieren Sie ein Fehler- und Wissensmanagement im Apothekenteam.

Den Scannertest der NGDA finden Sie in der [securPharm-GUI](#) oder unter: <https://ngda.de/loesungen/securpharm/securpharm-scanner.php>

