

# Bestell- und Versandbedingungen für die Medien der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)

## 1. Medien/Preise

Die Abgabe der Informationsmaterialien der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA) erfolgt **innerhalb der Bundesrepublik Deutschland** in der Regel kostenlos. Bitte beachten Sie gegebenenfalls unsere gesonderten **Auslandsbestellbedingungen** unter Punkt 6. Für einige Medien und Medienpakete wird eine Schutzgebühr erhoben. Darauf wird in den Medienübersichten und im BZgA Online-Bestellsystem ggf. jeweils deutlich hingewiesen. Zahlungsart bei Bestellung kostenpflichtiger Medien ist der Rechnungskauf. Versandkosten werden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland im Regelfall nicht erhoben.

Hinweis zu audiovisuellen Medien (VHS-Kassette, Audio-CD, CD-ROM, DVD usw.).

Das auf den audiovisuellen Medien enthaltene Programm (einschließlich der Musik) und deren Ausstattung sind urheberrechtlich geschützt. Diese Medien sind ausschließlich zur Vorführung für nicht gewerbliche Zwecke im privaten Bereich lizenziert. Alle weiteren Rechte sind dem Lizenzgeber vorbehalten. Ein Weiterverkauf ist nicht zulässig!

## 2. Bestellungen

Es ist nicht gestattet, Bestellungen in fremden Namen aufzugeben. Bitte bestellen Sie nur für sich selbst bzw. für Ihre berufliche Tätigkeit. Bei Bestellungen in fremden Namen, die ohne Wissen des Empfängers aufgegeben werden, behalten wir uns vor, diese Fälle zur Anzeige zu bringen. Dies kann zivil- und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Ihre Bestellung richten Sie bitte auf einem der folgenden Wege an die BZgA

**Online-Bestellsystem:** [www.bzga.de](http://www.bzga.de)  
**E-Mail:** [order@bzga.de](mailto:order@bzga.de)  
**Telefax:** 0221/8992-257  
**Post:** BZgA, 51109 Köln  
(neu ab 16.03.2015: BZgA, 50819 Köln)

Eine telefonische Bestellannahme ist leider nicht möglich.

Bei Anforderung größerer Mengen (d.h. für private Zwecke: Gesamtbestellmenge mehr als 10 Artikel bzw. bei Bestellungen von Multiplikatoren: Gesamtbestellmenge mehr als 100 Artikel) wird um eine Begründung gebeten. Bei fehlender Begründung für größere Mengen wird die Bestellung ohne Rückfrage gekürzt. Kürzungen der bestellten Mengen bleiben auch bei vorhandener Begründung grundsätzlich vorbehalten.

## 3. Lieferung und Lieferzeiten

Bitte richten Sie sich auf eine Bearbeitungs- und Lieferzeit von etwa 5-7 Werktagen ein (Auslandsversand: ca. 10 Werktage). Falls Sie die bestellten Materialien bis zu einem bestimmten Termin benötigen, geben Sie diesen bitte auf der Bestellung mit an. Wir sind bestrebt, den gewünschten Termin einzuhalten, dies kann jedoch nicht garantiert werden.

Die Lieferung erfolgt gewichtsbahngig per Briefpost, als Paket oder per Spedition.

Bei Lieferung als Paket wird die Sendung durch die Paketdienstleister Deutsche Post DHL oder Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH zugestellt.

Ab einem Transportgewicht von 100 kg erfolgt die Anlieferung auf Paletten per Spedition. Grundsätzlich liefert die Spedition nur bis zur Hauseingangstür. Sollen die bestellten Materialien z.B. in ein höheres Stockwerk oder in einen nach hinten gelegenen Raum geliefert werden, so muss dies gesondert beauftragt werden. Dadurch entstehen Zusatzkosten, die vom Besteller zu tragen sind.

Die Versendung unserer Informationsmaterialien erfolgt durch die von uns beauftragte Distributionsfirma „DVG - Deutsche Vertriebsgesellschaft“.

## 4. Rücksendungen

Die kostenlosen Informationsmaterialien sind grundsätzlich zum Verbleib beim Besteller bestimmt. Ein Widerrufsrecht besteht insoweit nicht. Kostenpflichtige Informationsmaterialien können von Verbrauchern im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfristen zurückgesandt werden (siehe Widerrufsbelehrung). Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Materialien.

## 5. Widerrufsbelehrung für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (gültig bei Bestellung kostenpflichtiger Materialien)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Materialien in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dazu das Muster-Widerrufsformular verwenden, das der Lieferung beiliegt. Das Formular ist jedoch nicht vorgeschrieben. Wenn Sie das Muster-Widerrufsformular nicht nutzen möchten, richten Sie Ihren Widerruf bitte in beliebiger

Form unter Angabe der Lieferanschrift (die Anschrift, die Sie bei der Bestellung angegeben haben), der betreffenden Materialien und – wenn bekannt – der Auftragsnummer an:

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA)  
50819 Köln  
E-Mail: [order@bzga.de](mailto:order@bzga.de)  
Telefax: 0221/8992-257  
Telefon: 0221/8992-0

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Materialien wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Materialien zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Materialien unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an unseren Versanddienstleister

DVG - Deutsche Vertriebsgesellschaft für  
Publikationen und Filme mbH  
Retourenabteilung  
Birkenmaarstraße 8  
53340 Meckenheim  
Telefax: 02225 926-160  
E-Mail: [kundenbetreuung@dvg-ff.com](mailto:kundenbetreuung@dvg-ff.com)

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Materialien vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Materialien.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Materialien nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Materialien nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 6. Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland

Bitte geben Sie Ihre Bestellung nach Möglichkeit nur über unser Online-Bestellsystem unter [www.bzga.de/infomaterialien](http://www.bzga.de/infomaterialien) auf. Eine Versendung von Medien und Materialien außerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist **ausschließlich an Institutionen und Organisationen**, die ebenfalls im Bereich der Gesundheitsziehung und -aufklärung tätig sind und **gegen eine mengenabhängige Schutzgebühropauschale möglich**. Der Versand kann **nur an die Institutions-/Firmenadresse** erfolgen und **nicht an Privatanschriften**.

**Eine Versendung an Privatpersonen ist generell nicht möglich.** Alternativ stehen alle Materialien im Bestellsystem als PDF-Dateien zum kostenlosen Download zur Verfügung.

Der Versand ist in folgende Länder möglich:

Belgien	Großbritannien	Luxemburg
Schweden	Dänemark	Irland
Niederlande	Schweiz	Finnland
Italien	Norwegen	Frankreich
Liechtenstein	Österreich	

Die **Schutzgebühropauschale** wird anhand der **Gesamtbestellmenge** nach Mengengruppen in Zwanzigerschritten berechnet. Pro **angefangenen** Zwanzigerschritt werden 8,00 € Schutzgebühropauschale berechnet (Stand: Januar 2015). Nachfolgend finden Sie einige Berechnungsbeispiele:

1 bis 20 Artikel = 8,00 €  
21 bis 40 Artikel = 16,00 €  
41 bis 60 Artikel = 24,00 €  
61 bis 80 Artikel = 32,00 €  
81 bis 100 Artikel = 40,00 €  
und so weiter

Im Materialangebot der BZgA finden sich außerdem bestimmte Artikel (Fachpublikationen, audiovisuelle Medien), für die **generell eine Einzelschutzgebühr** zu entrichten ist. Diese Artikel sind im Bestellsystem und in den gedruckten Medienübersichten entsprechend mit der anfallenden Schutzgebühr ausgezeichnet. **Bei Bestellung dieser Artikel fallen sowohl die Einzelschutzgebühr als auch die Schutzgebühropauschale an.**

Die Gesamtkosten werden vom Online-Bestellsystem vor Absendung der Bestellung angezeigt. Bei schriftlicher Bestellung erhalten Sie die Gesamtkosten mit der Rechnung, die der Lieferung beiliegt. Die Berechnung erfolgt nach der o.g. Staffelung.

Zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbare Artikel können nicht geliefert oder vorgemerkt werden. Kürzungen der bestellten Mengen bleiben vorbehalten. Bei Kürzung wird die anfallende Schutz-

gebühropauschale entsprechend der Mengenkürzung berechnet. Die Lieferung der bestellten Materialien erfolgt gegen Rechnung. Die Versendung der Materialien sowie die Rechnungsstellung erfolgt über die Versandfirma „Deutsche Vertriebsgesellschaft“ (DVG). Die Rechnung liegt der Lieferung bei und ist ohne Abzüge zu begleichen.

**Eine Änderung der Schutzgebühropauschale und/oder Mengengruppen bleibt vorbehalten.** Es gelten die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung unter [www.bzga.de/infomaterialien/bestellbedingungen-ausland/](http://www.bzga.de/infomaterialien/bestellbedingungen-ausland/) genannten Preise.

## 7. Bestellungen von Parteien/politischen Organisationen

Das Urteil des Bundesverfassungsgerichts vom 2. März 1977 hat die Aufgabe der Bundesregierung betont, den Bürger über ihre Arbeit zu unterrichten, ihm die Grundlagen und Zielvorstellungen der Regierungspolitik darzulegen und ihn über seine Rechte und Pflichten zu informieren. Gleichzeitig hat es die Grenzen für diese staatliche Öffentlichkeitsarbeit aufgezeigt, die sich vor allem aus dem Verbot des parteiübergreifenden Einwirkens auf den Wahlkampf ergeben.

Die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung bittet deshalb, die nachfolgenden Grundsätze sorgfältig zu beachten:

**Während der 5-monatigen Vorwahlzeiten in Bund und Ländern gilt:**

Informationsmaterial der Bundesregierung darf von Parteien, Mandatsträgern und Wahlbewerbern sowie sie bei der Wahl unterstützenden Organisationen oder Gruppen nur zur Information der eigenen Mitglieder, jedoch nicht an Dritte, verteilt werden.

**Außerhalb der 5-monatigen Vorwahlzeiten in Bund und Ländern gilt:**

Informationsmaterial der Bundesregierung darf verteilt werden, wenn dies nicht als Parteinahme der Bundesregierung zugunsten politischer Parteien, Mandatsträger oder Wahlbewerber verstanden werden kann. Zulässig ist daher die Verteilung an Informationsständen auch von Parteien, wenn diese auf kurze Dauer eingerichtet sind und sich mit konkreten Sachthemen befassen, zu denen Publikationen der Bundesregierung neben dem übrigen angebotenen Informationsmaterial einen Beitrag für sachbezogene Unterrichtung leisten.

## Verbote

Informationsmaterial darf nicht zu einer nach 1. oder 2. unzulässigen Verwendung weitergegeben werden. Es darf zu keiner Zeit verändert oder mit Aufdrucken, Aufklebern oder Begleittexten versehen werden, die Hinweise auf Partei oder Mandat enthalten, und auch nicht in anderer Weise zu Werbezwecken verteilt werden. Diese Regelungen sind unabhängig davon, wann und auf welchem Weg der Empfänger das Informationsmaterial erhalten hat, und auch unabhängig von dessen Inhalt, Aufmachung und Anzahl. Es wird auch darauf hingewiesen, dass das Publikationsmaterial nicht zum Verkauf bestimmt ist.

## 8. Bestellungen von kommerziellen Unternehmen

Die mit öffentlichen Mitteln hergestellten Medien und Materialien der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung dürfen grundsätzlich nicht für Werbezwecke eingesetzt werden, weder direkt noch indirekt. Das bedeutet, dass Sie die Broschüren weder in Verkaufsgesprächen verwenden, noch mit Stempel oder einem Aufkleber versehen oder Beilagen einlegen dürfen, sondern nur zur neutralen Information Ihrer Kunden an geeigneter Stelle zur kostenlosen Mitnahme auslegen dürfen.

## 9. Datenschutz

Für die Bestellung von Informationsmaterialien benötigen wir von Ihnen bestimmte personenbezogene Daten. Dies sind z.B. Firmenname, Name und Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Sie müssen zur Angabe dieser personenbezogenen Daten berechtigt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Bestellung in fremden Namen, ohne Wissen des angegebenen Empfängers nicht gestattet ist. Dies verstößt gegen unsere Bestellbedingungen und stellt eine missbräuchliche Nutzung unseres Bestellangebotes dar.

Ihre Daten werden ausschließlich für die Zwecke der Bestellabwicklung elektronisch gespeichert und genutzt. Im Falle einer missbräuchlichen Nutzung unseres Bestellangebotes werden wir die Daten zur Abwehr weiterer Missbrauchsfälle sowie zur Aufklärung der Fälle nutzen.

Ihre Daten werden für einen Zeitraum von 3 Monaten nach vollständiger Bestellabwicklung (d.h. bis zur vollständigen Lieferung und ggf. bis zum vollständigen Abschluss von Zahlungsverpflichtungen) gespeichert und danach gelöscht.

Die BZgA hat mit der Durchführung der Bestell- und Versandabwicklung ein externes Versandunternehmen beauftragt. Ihre Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bestellabwicklung an dieses Unternehmen übermittelt. Es erfolgt weder von Seiten der BZgA noch von Seiten des beauftragten Versandunternehmens eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung.

**10. Mit einer Bestellung von Materialien erkennen Sie diese Bestell- und Versandbedingungen an.**